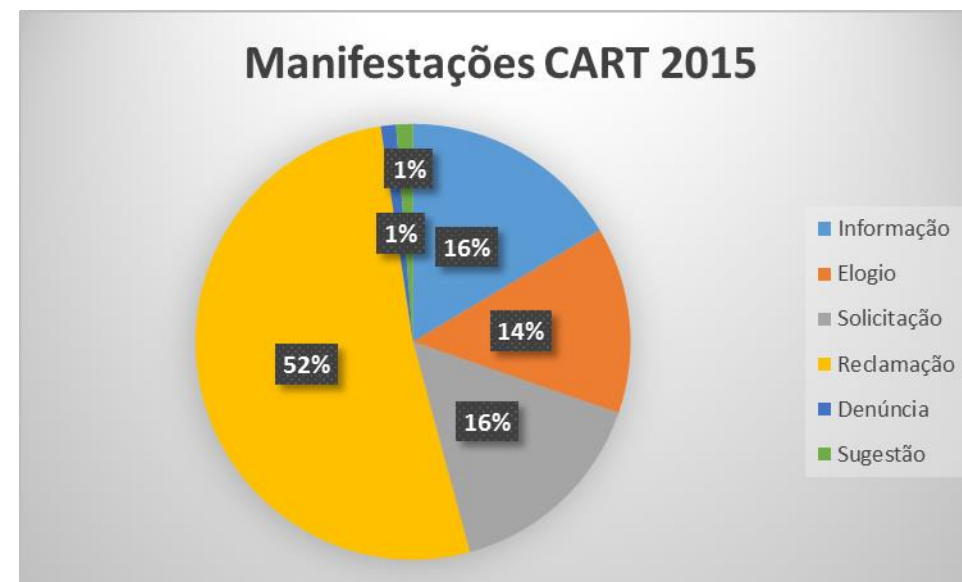
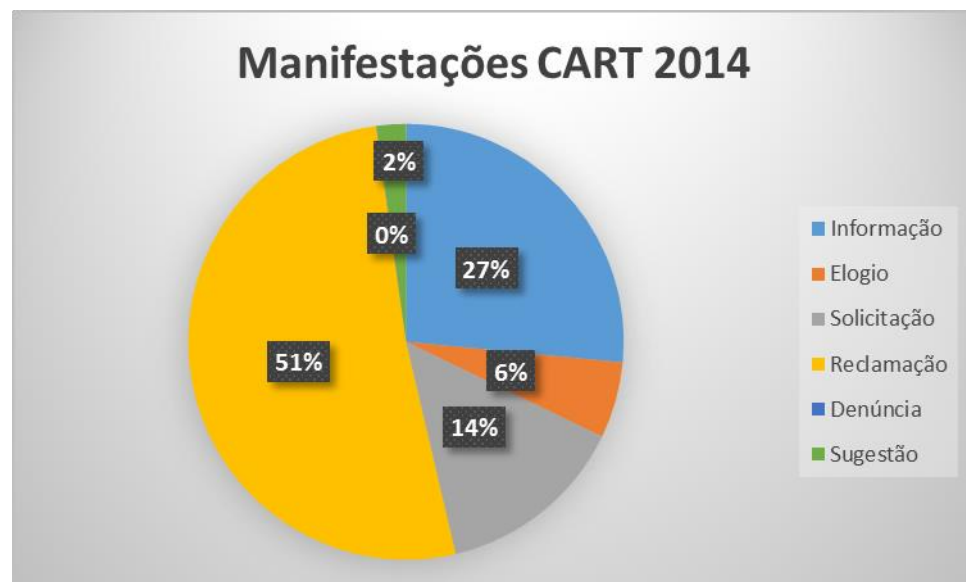


## Manifestações CART 2014

Informação	Elogio	Solicitação	Reclamação	Denúncia	Sugestão	TOTAL
666	142	356	1293	1	54	2512

## Manifestações CART 2015

Informação	Elogio	Solicitação	Reclamação	Denúncia	Sugestão	TOTAL
422	355	397	1329	29	32	2564



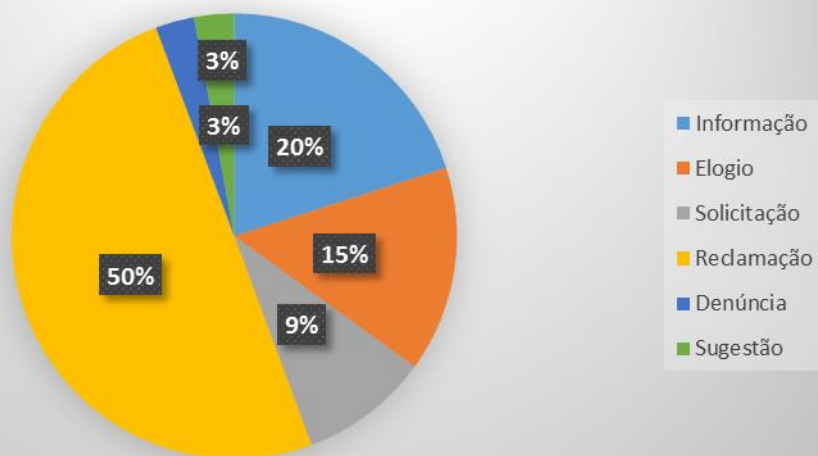
## Manifestações CART 2016 – 1º semestre

Informação	Elogio	Solicitação	Reclamação	Denúncia	Sugestão	TOTAL
318	237	149	792	45	46	1587

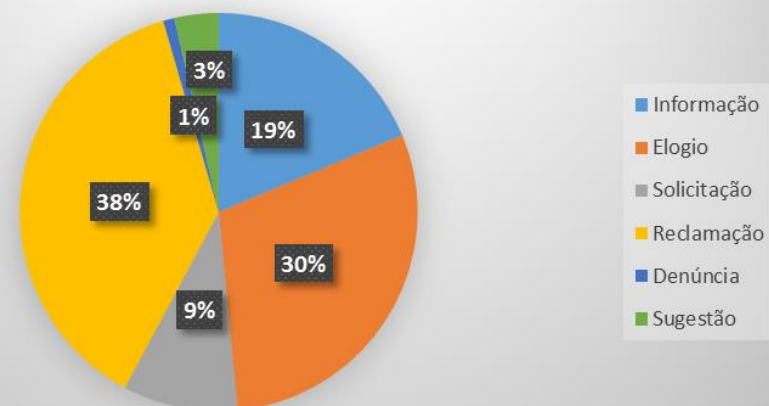
## Manifestações CART 2016 – 2º semestre

Informação	Elogio	Solicitação	Reclamação	Denúncia	Sugestão	TOTAL
282	449	141	568	14	54	1508

### Manifestações CART 2016 – 1º semestre



### Manifestações CART 2016 – 2º semestre



## Manifestações Tema Geral - 1º semestre/2016

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	5	0	0	5
Atendimento	0	233	69	43	3	0	348
Competência de outro órgão	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação	5	0	46	24	48	33	156
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	205	24	0	229
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	1	4	81	398	50	12	546
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	49	5	19	1	74
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	1	0	0	0	1
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	39	0	72	98	5	0	214
Taxas/Pagamentos	0	0	0	14	0	0	14
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>237</b>	<b>318</b>	<b>792</b>	<b>149</b>	<b>46</b>	<b>1587</b>

## Manifestações Tema Geral - 2º semestre/2016

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	1	0	0	0	1
Atendimento	2	449	118	75	18	0	662
Competência de outro órgão	0	0	0	2	0	0	2
Comunicação	0	0	28	20	20	45	113
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	2	0	0	2
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	137	20	0	157
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	31	286	40	0	357
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	5	6	27	0	38
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	12	0	99	26	13	9	159
Taxas/Pagamentos	0	0	0	17	0	0	17
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>449</b>	<b>282</b>	<b>571</b>	<b>138</b>	<b>54</b>	<b>1508</b>